|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DERSİN ADI: MESLEKİ İLETİŞİM BECERİLERİ | | | | DERSİN KODU: HE120 | | | | | |
| Yıl/Yarıyıl | 1.Sınıf/Bahar Dönemi | | | | | | | | |
| Dersin Süresi: | 14 hafta haftada 2 saat teorik | | | | | | | | |
| Dersin Kredisi | 2 | | | AKTS Kredisi | | | | 2 | |
| Ders Kategorisi | Zorunlu | | | | | | | | |
| Dersin Amacı | Öğrencilerin iletişimin temel kavramlarını ve insan davranışlarını anlayarak, meslek yaşantısında hasta, hasta yakını ve ekip içi iletişimde iletişim yöntemlerinden profesyonelce yararlanabilmesi ve günlük hayatta sağlıklı insan ilişkileri kurabilmesidir. Dersin İçeriği: | | | | | | | | |
| Dersin İçeriği | Kendini tanıma ve iletişim yöntemlerinin temel konu ve kavram bilgisi ile hemşirelerin hasta, hasta yakını ve ekip içi iletişim yaklaşımlarına yönelik bilgileri içerir. | | | | | | | | |
| Öğrenim çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci; İnsan davranışlarını anlar, İnsanların duygusal gereksinimleri tanımlar, Hasta ve hasta yakınının iletişim ihtiyaçlarını değerlendirir, Hasta,hasta yakını ve ekip içi iletişimde iletişim yöntemlerinden profesyonelce yararlanır. | | | | | | | | |
| Ön koşul | - | | | | | | | | |
| Dersin Haftalık Akışı | | | | | | | | | |
| Hafta: | *Konular:* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *İletişimin Tanımı ve Önemi, Tanışma* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *İletişimin Temel Kavramları, İletişim Türleri ve Temel İletişim Becerileri* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Kendini tanıma, Kendini tanımanın yolları* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Davranış türleri, Atılgan davranış, Pasif davranış, Manüpülatif davranış* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Dinleme, Algılama ve Yorumlama* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Ben dilini kullanmak, Empati, Empatik iletişim* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Hemşire-Hasta İletişimi* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Ara Sınav* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Hasta yararına-yardım amaçlı iletişim kurma* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *İletişimi Engelleyen Bireysel ve Çevresel Koşullar* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *İletişimde Güçlük Yaratan Hasta Davranışları ve Hemşirenin İletişim yaklaşımı 11. Başarılı İletişim ve Hasta Yararına İletişimi Geliştiren Teknikler* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Bazı Özel Durumlarda İletişim* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Ekip İçi İletişim, Kişilerarası iletişim Çatışmalar ve Çözümleri* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Stres ve stresle baş etme, Problem çözme* | | | | | | | | |
| 1. *Hafta* | *Final Sınavı* | | | | | | | | |
| Eğitim Öğretim yöntemleri | *Teorik* | *Uygulama* | *Lab.* | | *Proje* | | *ödev* | | *Diğer* |
| *28sa* | *-* | *-* | | *-* | | *-* | | *56sa* |
| Kaynaklar | 1. Terakye, G.2008; Hasta Hemşire İlişkileri, Zirve, Ofset.Ankara.  2. Üstün, B., Akgün, E., Partlak N. 2005; Hemşirelikte İletişim Becerilerinin Öğretimi, Okullar Yayınevi,İzmir.  3. Schuster, P.M., (2000), Communication: The key to the therapeutic relationship, Philadelphia: F.A.Davis Company  4. Dökmen Ü. Küçük Şeyler. Sistem Yayıncılık, 2006.  5. Cüceloğlu, D. (2002). İnsan ve Davranışı. İstanbul: Remzi Kitabevi. 6. Baltaş Z, Baltaş A. Bedenin Dili. Remzi Kitabevi. İstanbul 2000.  7. Buldukoğlu K, Doğan S. Kum N Ve Ark., (2000), Psikiyatri Hemşireliği El Kitabı Vehbi Koç Yayınları. İsatnbul .  8. Dökmen, Ü.,(1996), İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık, İstanbul. | | | | | | | | |
| Ders sorumlusu |  | | | | | | | | |
| Değerlendirme | Sayı | | | | | Oran | | | |
| *Ara Sınav* | X | | | | | 40 | | | |
| *Kısa Sınav* |  | | | | |  | | | |
| *Ödev Proje* |  | | | | |  | | | |
| *Laboratuvar Uygulama* |  | | | | |  | | | |
| *Dönem Sonu Sınavı* | X | | | | | 60 | | | |