|  |  |
| --- | --- |
| DERSİN ADI: MESLEKİ İLETİŞİM BECERİLERİ | DERSİN KODU: HE120 |
| Yıl/Yarıyıl | 1.Sınıf/Bahar Dönemi |
| Dersin Süresi:  | 14 hafta haftada 2 saat teorik |
| Dersin Kredisi | 2 | AKTS Kredisi | 2 |
| Ders Kategorisi | Zorunlu |
| Dersin Amacı | Öğrencilerin iletişimin temel kavramlarını ve insan davranışlarını anlayarak, meslek yaşantısında hasta, hasta yakını ve ekip içi iletişimde iletişim yöntemlerinden profesyonelce yararlanabilmesi ve günlük hayatta sağlıklı insan ilişkileri kurabilmesidir. Dersin İçeriği:  |
| Dersin İçeriği | Kendini tanıma ve iletişim yöntemlerinin temel konu ve kavram bilgisi ile hemşirelerin hasta, hasta yakını ve ekip içi iletişim yaklaşımlarına yönelik bilgileri içerir. |
| Öğrenim çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci; İnsan davranışlarını anlar, İnsanların duygusal gereksinimleri tanımlar, Hasta ve hasta yakınının iletişim ihtiyaçlarını değerlendirir, Hasta,hasta yakını ve ekip içi iletişimde iletişim yöntemlerinden profesyonelce yararlanır. |
| Ön koşul | - |
| Dersin Haftalık Akışı |
| Hafta: | *Konular:* |
| 1. *Hafta*
 | *İletişimin Tanımı ve Önemi, Tanışma*  |
| 1. *Hafta*
 | *İletişimin Temel Kavramları, İletişim Türleri ve Temel İletişim Becerileri* |
| 1. *Hafta*
 | *Kendini tanıma, Kendini tanımanın yolları* |
| 1. *Hafta*
 | *Davranış türleri, Atılgan davranış, Pasif davranış, Manüpülatif davranış* |
| 1. *Hafta*
 | *Dinleme, Algılama ve Yorumlama* |
| 1. *Hafta*
 | *Ben dilini kullanmak, Empati, Empatik iletişim* |
| 1. *Hafta*
 | *Hemşire-Hasta İletişimi* |
| 1. *Hafta*
 | *Ara Sınav* |
| 1. *Hafta*
 | *Hasta yararına-yardım amaçlı iletişim kurma* |
| 1. *Hafta*
 | *İletişimi Engelleyen Bireysel ve Çevresel Koşullar* |
| 1. *Hafta*
 | *İletişimde Güçlük Yaratan Hasta Davranışları ve Hemşirenin İletişim yaklaşımı 11. Başarılı İletişim ve Hasta Yararına İletişimi Geliştiren Teknikler* |
| 1. *Hafta*
 | *Bazı Özel Durumlarda İletişim*  |
| 1. *Hafta*
 | *Ekip İçi İletişim, Kişilerarası iletişim Çatışmalar ve Çözümleri* |
| 1. *Hafta*
 | *Stres ve stresle baş etme, Problem çözme* |
| 1. *Hafta*
 | *Final Sınavı* |
| Eğitim Öğretim yöntemleri | *Teorik* | *Uygulama* | *Lab.* | *Proje* | *ödev* | *Diğer* |
| *28sa* | *-* | *-* | *-* | *-* | *56sa* |
| Kaynaklar | 1. Terakye, G.2008; Hasta Hemşire İlişkileri, Zirve, Ofset.Ankara. 2. Üstün, B., Akgün, E., Partlak N. 2005; Hemşirelikte İletişim Becerilerinin Öğretimi, Okullar Yayınevi,İzmir. 3. Schuster, P.M., (2000), Communication: The key to the therapeutic relationship, Philadelphia: F.A.Davis Company 4. Dökmen Ü. Küçük Şeyler. Sistem Yayıncılık, 2006. 5. Cüceloğlu, D. (2002). İnsan ve Davranışı. İstanbul: Remzi Kitabevi. 6. Baltaş Z, Baltaş A. Bedenin Dili. Remzi Kitabevi. İstanbul 2000.7. Buldukoğlu K, Doğan S. Kum N Ve Ark., (2000), Psikiyatri Hemşireliği El Kitabı Vehbi Koç Yayınları. İsatnbul . 8. Dökmen, Ü.,(1996), İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık, İstanbul. |
| Ders sorumlusu |  |
| Değerlendirme | Sayı | Oran |
| *Ara Sınav* | X | 40 |
| *Kısa Sınav* |  |  |
| *Ödev Proje* |  |  |
| *Laboratuvar Uygulama* |  |  |
| *Dönem Sonu Sınavı* | X | 60 |